

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il comune di Alcamo- ufficio mensa scolastica ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- disponibilità di un **"borsellino elettronico"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**, o l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** ;
- **nuovi strumenti di pagamento**;
- possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS e accedendovi con lo SPID;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"** all'indirizzo <https://alcamo.ristonova.it/novaportal/>, ed accedendovi utilizzando lo SPID

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *"Servizi Mensa"*.

Per l'accesso utilizzare lo SPID;

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti**: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online**: per l'acquisto dei buoni mensa tramite app;
- **Comunicazioni**.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede**

a scalare da un “borsellino elettronico” dell’utente, a prescindere dal suo saldo, l’equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l’alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l’assenza dal servizio **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità.

Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”

Il portale sarà accessibile all’indirizzo <https://alcamo.ristonova.it/novaportal/>. Da qui potrete accedere con lo SPID.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce **“Servizi”** e, successivamente **“Presenze mensa”**: visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando segnalerete l’assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l’operazione, sarà sufficiente cliccare per la seconda volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione **“Stampe”** potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzo dell’App “Servizi mensa” per smartphone Android e iOS

Alla sezione **“Presenze”**: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile segnalare l’assenza: apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l’assenza di vostro figlio da mensa per il giorno selezionato.

Toccando una seconda volta riapparirà la **V** di colore verde.

MODALITA’ DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Riceverete un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell’utilizzo del servizio mensa, viene detratto l’importo corrispondente al buono pasto.

Online, dall’area riservata del portale “Novaportal”.

Accedendo alla sezione “Pagamenti online” della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione.

NOTA: È possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

Dalla app “Servizi Mensa”

Accedendo alla app, alla sezione “Ricarica online”, potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l’operazione.

NOTA: È possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dalla app **“Servizi Mensa”** che dal portale **“Novaportal”**.