



Castellammare del Golfo



Alcamo



Calatafimi Segesta



A.S.P. N.9

DISTRETTO SOCIO – SANITARIO N. 55
COMUNE DI ALCAMO - CALATAFIMI SEGESTA - CASTELLAMMARE DEL
GOLFO - A.S.P. N. 9 DISTRETTO SANITARIO

CITTÀ DI ALCAMO

Comune Capofila

DIREZIONE 6 – AREA 1

“Servizi Sociali alla Persona – Servizi Socio – Sanitari Distrettuali”

AVVISO PUBBLICO

IL DIRIGENTE

Vista la L.R. 22/86 “*Riordino dei servizi e delle attività Socio Assistenziali in Sicilia*”;
Vista la Legge 328/00 “*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e Servizi Sociali*”;
Visto il D.P.C.M. 30/03/2001 “*Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328*”;
Visto il D.P.R.S. 04/11/2002 “*Linee guida per l'attuazione del piano socio-sanitario della Regione Siciliana*”;
Visto il Decreto Legislativo n. 117 del 03/07/2017 “*Codice del Terzo settore*”;
Vista la Deliberazione del Comitato dei Sindaci del 02/04/2026, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il nuovo “*disciplinare distrettuale per l'accreditamento di enti del terzo settore per l'erogazione di servizi socioassistenziali e sociosanitari*”.

RENDE NOTO

SONO APERTI FINO AL 14/05/2026 I TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE
ISTANZE FINALIZZATE ALLA COSTITUZIONE DELL'ALBO DEGLI ENTI DEL
TERZO SETTORE ACCREDITATI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-
ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI NEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N. 55.

ENTE ACCREDITANTE

Comune di Alcamo - Direzione 6 “*Servizi alla persona*” - Via G. Verga n. 65, nella qualità di capofila del Distretto Socio-Sanitario n. 55.

Codice Fiscale: 80002630814

PEC: comunediAlcamo.protocollo@pec.it

STRUTTURA DELL’ALBO E AREE DI INTERVENTO

L’Albo distrettuale è articolato nelle seguenti aree tematiche di intervento:

- 1) Famiglie, Minori e Anziani;
- 2) Disabilità e Non Autosufficienza;
- 3) Povertà ed esclusione sociale;

Gli interventi attivabili all’interno delle suddette Aree sono i seguenti:

N.	Aree Tematiche	Servizi
1	Famiglie, Minori e Anziani	a) Assistenza Educativa Domiciliare; b) Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini; c) Attività coordinate e finalizzate a garantire la realizzazione di progetti educativi, riabilitativi e di socializzazione; d) Assistenza Domiciliare Integrata; e) Assistenza Domiciliare non Integrata; f) Trasporto Sociale.
2	Disabilità e Non Autosufficienza	a) Assistenza all’Autonomia e alla Comunicazione (ASACOM); b) Assistenza igienico-personale nelle scuole dell’infanzia, primaria e secondaria di primo grado per alunni con disabilità, di cui al comma 3 dell’art. 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura, certificata dall’Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) o anche con altra documentazione, rilasciata dal medico specialista dell’ASP territorialmente competente; c) Servizio di Assistenza Domiciliare per persone con necessità di sostegno intensivo; d) Servizio di Educativa Domiciliare; e) Trasporto Sociale; f) Servizio Trasporto per persone con necessità di sostegno intensivo; g) Percorsi di autonomia per persone con disabilità in età lavorativa; h) Attività coordinate e finalizzate a garantire la realizzazione di progetti educativi, riabilitativi e di socializzazione per persone con necessità di sostegno intensivo.

3	Povert� ed Esclusione Sociale	<ul style="list-style-type: none"> a) Tirocini di Inclusione Sociale; b) Servizio di Educativa Territoriale di supporto all'inclusione sociale; c) Servizi di assistenza domiciliare socioassistenziale a favore di persone in condizione di fragilit� e di vulnerabilit�; d) Interventi a supporto di persone con disagio psichico.
----------	--	--

È possibile richiedere l'accreditamento per pi  servizi.

ENTI DA ACCREDITARE

La richiesta di iscrizione all'Albo pu  essere presentata da Enti del Terzo Settore (organizzazioni di volontariato, associazioni ed enti di promozione sociale, organismi della cooperazione, cooperative sociali, fondazioni, altri soggetti privati non a scopo di lucro) operanti nell'area socioassistenziale. Tali Enti devono essere costituiti in conformit  alla normativa vigente e possedere i requisiti specifici indicati nel presente avviso.

REQUISITI NECESSARI PER L'ISCRIZIONE ALL'ALBO

I requisiti minimi che ciascun Ente del Terzo Settore dovr  possedere al momento della presentazione della domanda di iscrizione, nonch  mantenere per tutta la durata dell'iscrizione, sono i seguenti:

- a) **possesso dei requisiti di ordine generale**, in analogia e non in applicazione, di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. n. 36/2023;
- b) **possesso dei requisiti di ordine speciale**, in analogia e non in applicazione, di cui all'art. 100 del D.lgs. n. 36/2023, ed in particolare:
 - a. **requisiti di idoneit  professionale**:
 - Iscrizione alla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura competente per territorio, per attivit  coerenti e pertinenti con quelle oggetto di richiesta di accreditamento:
 - per ETS per i quali la normativa vigente prevede l'obbligo di iscrizione alla CCIAA, tale iscrizione costituisce requisito necessario e deve essere regolarmente posseduta;
 - Per gli ETS non tenuti, ai sensi di legge, all'iscrizione al Registro delle Imprese presso la CCIAA, dovr  essere resa apposita dichiarazione sostitutiva attestante le informazioni comunque certificabili, allegando copia dell'atto costitutivo e dello Statuto;
 - Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) oppure, in regime transitorio, all'Albo Regionale delle istituzioni socio-assistenziali istituito ai sensi dell'art. 26 della L.R. 22/1986;
 - Iscrizione all'Albo delle Cooperative per gli ETS ai quali la normativa vigente ne prevede l'obbligo;
 - b. **requisiti di capacit  economica e finanziaria**: Fatturato globale maturato nell'ultimo triennio precedente a quello in cui   stato pubblicato il presente Avviso (per ultimo triennio si intende anni 2023 – 2024 - 2025) almeno pari € 150.000,00 IVA esclusa acquisite nel settore dei servizi sociali e dei servizi alla persona. Per gli ETS che abbiano iniziato l'attivit  da meno di tre anni, il requisito di fatturato   rapportato al periodo di attivit  effettivamente svolto;
 - c. **requisiti di capacit  tecnica e professionale**: Esperienza maturata nei servizi oggetto di accreditamento, per attivit  in favore di enti pubblici, per periodi, anche cumulabili

e non necessariamente continuativi, della durata complessiva di un anno nell’ultimo triennio (per ultimo triennio si intende anni 2023 – 2024 - 2025);

- c) essere in regola con gli obblighi e gli adempimenti previsti in materia di diritto al lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge n. 68/1999;
- d) essere in regola con gli obblighi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi d.lgs. 81/2008;
- e) essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, anche con riferimento a quelle Locali;
- f) essere in regola con il DURC;
- g) essere in regola con gli adempimenti di cui all’art. 46 del D.lgs. 198/2006 in materia di Rapporto sulla situazione del personale;
- h) insussistenza delle cause di esclusione di incompatibilità di cui all’art. 53 comma 16 ter del D.lgs. 165/2001 nonché dell’art 21 comma 1 del D.lgs. 39/2013;
- i) Adozione della Carta dei Servizi ai sensi dell’art. 13 L. 328/2000 contenente quanto appresso indicato:
 - informazioni chiare e complete circa l’offerta del servizio, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte;
 - indicazioni sull’accesso al servizio;
 - standard di qualità e indicatori di qualità;
 - strumenti di verifica della qualità;
 - modalità di gestione dei reclami;
 - impegni verso i cittadini e codice etico.
- j) disporre di operatori in possesso dei requisiti professionali idonei allo svolgimento del servizio e/o dei servizi per cui è stato richiesto l’accreditamento;
- k) esistenza di sistemi di contrasto del turn over degli operatori;

Il Patto di Accreditemento eventualmente concluso in assenza dei requisiti sopra indicati è nullo a tutti gli effetti di legge.

Parimenti, la perdita dei requisiti sopra elencati comporterà automaticamente la cancellazione dall’Albo, con effetto immediato dalla data della perdita del requisito, a prescindere da una formalizzazione di tale cancellazione con provvedimento amministrativo, e fatte salve eventuali ulteriori conseguenze in capo all’operatore, in presenza di dichiarazioni rese ai sensi del DPR 445/2000 e s.m.i.

Il Comune di Alcamo, nella qualità di capofila del Distretto Socio-Sanitario n. 55, effettuerà all’uopo verifiche e controlli sia al momento della prima iscrizione sia nel corso dell’accreditamento.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’ISTANZA

L’istanza dovrà essere presentata al Comune di Alcamo – Direzione 6 “*Servizi alla Persona*” entro e non oltre il termine perentorio del **14/05/2026**.

L’istanza di iscrizione all’Albo, compilata in tutte le sue parti e sottoscritta dal legale rappresentante dell’Ente, contenente anche la dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000, redatta secondo il modello **ALL.B ISTANZA**, deve specificare per quale/i servizio/i si intende chiedere l’accreditamento e deve essere inoltrata a mezzo PEC all’indirizzo: comunediAlcamo.protocollo@pec.it recando, nell’oggetto la dicitura “*Istanza di accreditamento albo distrettuale degli enti del terzo settore per l’erogazione di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari nel distretto socio-sanitario n. 55*”.

L’istanza e le dichiarazioni allegate devono essere sottoscritti dal legale rappresentante dell’Ente nelle forme di cui art. 65 del D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) e art. 38 del D.P.R. 445/2000.

MODULISTICA

La modulistica potrà essere:

- scaricata dai siti web dei Comuni di Alcamo, Castellammare del Golfo, Calatafimi-Segesta;
- ritirata presso la Direzione 6 “*Servizi alla Persona*” in Via Verga n. 65.

CAUSE DI INAMMISSIBILITÀ

Sono inammissibili le domande:

- non redatte sull’apposito modello **ALL.B ISTANZA**;
- pervenute oltre i termini previsti per la presentazione dell’istanza;
- sottoscritte da soggetti non legittimati o prive di sottoscrizione tale che la domanda non risulta ascrivibile al richiedente;
- indirizzate a PEC diverse da quella sopra indicata.

SOCCORSO ISTRUTTORIO

Potranno essere sanate le istanze incomplete, purché non nulle o inesistenti, le cui integrazioni pervengano entro il termine di 10 giorni dalla richiesta.

ISTRUTTORIA

Scaduti i termini per la presentazione delle istanze, la struttura organizzativa individuata procederà all’istruttoria amministrativa, verificando la regolarità delle istanze presentate e il possesso dei requisiti richiesti.

Le istanze ammissibili saranno quindi esaminate sotto il profilo qualitativo dal Gruppo di Lavoro composto da esperti dei Comuni del Distretto.

All’esito di tale iter istruttorio si procederà all’approvazione con atto dirigenziale dell’Albo degli ETS accreditati, suddiviso per tipologia di intervento.

PATTO DI ACCREDITAMENTO

Il rapporto che si verrà ad instaurare tra ciascuno dei Soggetti Accreditati ed il Comune di Alcamo, in qualità di Comune capofila del Distretto Socio-Sanitario n. 55, verrà disciplinato dal c.d. “*Patto di Accreditamento*” la cui stipulazione avverrà a seguito dell’approvazione dell’Albo degli enti accreditati.

Il Patto in questione costituisce un accordo volto a disciplinare i rapporti giuridici (compiti, responsabilità, durata del rapporto, ecc.) ed economici (modalità e tempi di corresponsione della corrispettivo, modalità di verifica e controllo, ecc.).

Più precisamente, la sottoscrizione del Patto comporterà:

- per il soggetto accreditato, l’obbligo di erogare le prestazioni alle persone che ne facciano richiesta alle condizioni previste dall’Avviso Pubblico e dal Patto di Accreditamento, anche ai fini del mantenimento dell’iscrizione nell’Albo, con l’avvertenza che l’immotivata mancata erogazione delle prestazioni richieste, comporterà automaticamente l’esclusione del Soggetto Accreditato dall’Albo;
- per il Comune di Alcamo, nella qualità di capofila del Distretto Socio-Sanitario n. 55, l’obbligo di remunerare il corrispettivo a fronte dell’effettiva erogazione del servizio alla persona e della presentazione della relativa fattura da parte del Soggetto accreditato.

La sottoscrizione del patto non assicura un volume prestabilito di prestazioni ai soggetti accreditati, in quanto queste ultime saranno erogate dall’Ente solo se scelto dagli utenti (con la conseguente esposizione del soggetto accreditato al cd “*rischio di domanda*”).

Pertanto, il soggetto accreditato non avrà a pretendere dal Comune di Alcamo, capofila del Distretto n. 55, per non essere stato scelto da alcun beneficiario.

Il patto, immediatamente efficace dalla sua sottoscrizione, sarà stipulato in modalità elettronica e, allo scopo, l’accreditato dovrà disporre possesso della cd. “firma digitale”.

Eventuali spese, imposte e tasse ad esso inerenti, sono a carico dell’accreditato.

LA SCELTA DEL SOGGETTO ACCREDITATO

Al fine di garantire il principio di autodeterminazione, la scelta del soggetto gestore dell’intervento spetta alla persona beneficiaria o a chi ne esercita la rappresentanza legale.

Resta fermo il ruolo dei servizi sociali, ai quali competono la presa in carico, l’accertamento del bisogno e la predisposizione di un piano individualizzato di assistenza, elaborato sulla base delle specifiche esigenze della persona. La libera scelta del soggetto erogatore si realizza attraverso la condivisione e l’accettazione del piano da parte dell’interessato.

Qualora le prestazioni previste possano essere garantite esclusivamente da un unico soggetto accreditato — ad esempio per ragioni legate alla disponibilità dei servizi — la scelta risulterà necessariamente univoca.

Diversamente, nel caso in cui più enti iscritti all’Albo siano idonei a soddisfare le esigenze assistenziali, i Servizi Sociali forniranno supporto nella selezione, mettendo a disposizione strumenti informativi quali la Carta dei servizi e il Progetto di qualità. Tali strumenti descrivono le caratteristiche delle prestazioni offerte dai diversi enti, nel rispetto dei principi di trasparenza e non discriminazione, fermo restando il rispetto degli standard qualitativi stabiliti dall’Amministrazione Comunale.

Nel caso in cui emergano motivi di insoddisfazione durante l’erogazione del servizio, la persona beneficiaria ha facoltà di scegliere un diverso ente accreditato.

In ogni caso, la scelta iniziale o l’eventuale modifica del fornitore dovranno essere comunicate per iscritto all’ufficio competente, da parte dell’assistito o di un suo familiare.

IMPEGNI DELL’ENTE ACCREDITATO

L’Ente accreditato si impegna ad assolvere ai seguenti adempimenti:

- gestire il servizio secondo le modalità di cui al “*Patto di Accreditamento*”;
- non sub-accreditare le prestazioni oggetto di accreditamento;
- stipulare idonea polizza assicurativa RCT/RCO, prima della sottoscrizione del patto, a garanzia dei danni che possono derivare agli operatori o essere da questi causati agli utenti, a terzi, ai loro beni o alla struttura (fabbricati ed attrezzature) durante l’esplicitamento del servizio esonerando il Comune di Alcamo, nella qualità di capofila del Distretto Socio-Sanitario n. 55, da ogni responsabilità al riguardo. L’importo dei massimali non potrà complessivamente essere inferiore ad € 500.000,00.

CONTROLLI E VERIFICHE

Il Comune di Alcamo, nella qualità di capofila del Distretto Socio-Sanitario n. 55, procederà periodicamente alle verifiche sul mantenimento dei requisiti previsti per l’accreditamento. La perdita anche di un solo requisito richiesto per l’accreditamento comporterà la cancellazione dall’Albo. Eventuali inadempienze agli obblighi previsti dal presente Avviso e dal Patto di accreditamento, saranno sanzionate con apposite penali.

CAPITOLATO PRESTAZIONALE SPECIFICO PER CIASCUNA AREA TEMATICA

1) AREA TEMATICA – FAMIGLIA, MINORI E ANZIANI

a) Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare è finalizzato al sostegno delle famiglie in situazioni di difficoltà, attraverso interventi educativi rivolti sia ai minori sia agli adulti, nonché mediante un supporto continuativo alla genitorialità.

Il servizio si realizza attraverso l'intervento di educatori professionali, in possesso di adeguata formazione socio-pedagogica secondo la normativa vigente, che operano con regolarità nel contesto di vita familiare — sia presso il domicilio sia negli ambienti di riferimento — al fine di valorizzare le risorse presenti e accompagnare il nucleo nel processo di sviluppo di competenze e strategie funzionali alla risposta ai bisogni evolutivi dei minori.

L'intervento è rivolto a nuclei familiari con minori e mira a sostenere i genitori nello svolgimento della funzione educativa, con particolare attenzione ai bisogni educativi, formativi e di socializzazione dei figli, al fine di migliorare la qualità delle relazioni familiari e favorire l'integrazione socioculturale e la partecipazione attiva della famiglia.

Il servizio è orientato alla prevenzione del disagio e alla promozione delle capacità educative e organizzative dei genitori, nonché alla creazione di contesti di vita adeguati ai bisogni dei minori. Esso si inserisce in una prospettiva integrata, volta a garantire al bambino adeguate condizioni di crescita, tutela della salute fisica e psicologica, protezione, continuità e stabilità del percorso evolutivo.

Il servizio persegue le seguenti finalità:

- promuovere percorsi socio-educativi personalizzati a favore di nuclei familiari multiproblematici con minori a rischio di devianza e/o emarginazione;
- sostenere e potenziare le competenze educative della famiglia;
- rafforzare la qualità delle relazioni familiari, favorendo capacità di ascolto e rispetto reciproco;
- promuovere lo sviluppo delle competenze genitoriali, l'autonomia personale e l'inclusione sociale;
- migliorare i processi relazionali e l'integrazione con il contesto di appartenenza (scuola, comunità, territorio);
- favorire l'integrazione tra i servizi territoriali (ASP, istituzioni scolastiche, enti del Terzo Settore e servizi della Giustizia Minorile), al fine di garantire una presa in carico integrata;
- sostenere una crescita armonica del minore, favorendo l'acquisizione di competenze socio-affettive e comportamentali utili alla costruzione del proprio progetto di vita;
- valorizzare le risorse territoriali e promuovere il lavoro di rete a supporto del nucleo familiare.

Le attività previste potranno essere realizzate sia presso il domicilio sia all'esterno, in relazione agli obiettivi definiti nel progetto individualizzato. Il servizio si svolge dal lunedì al sabato, con esclusione delle domeniche e dei giorni festivi, in orario antimeridiano e/o pomeridiano, sulla base delle esigenze dei nuclei familiari.

Gli interventi sono definiti all'interno di un progetto personalizzato elaborato dall'Assistente Sociale comunale referente del caso, in collaborazione con il nucleo familiare.

Personale: requisiti specifici

Gli interventi educativi dovranno essere garantiti da **educatori professionali** in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

b) Servizio di Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio è finalizzato alla realizzazione di interventi di supporto nella gestione di bisogni complessi, con particolare riferimento alle situazioni di crisi o conflitto relazionale che possono insorgere all'interno della famiglia, nella coppia e nella relazione genitori-figli.

Esso promuove interventi mirati al sostegno della genitorialità e allo sviluppo di relazioni familiari equilibrate, accompagnando le famiglie nelle fasi più delicate del ciclo di vita, quali nascita, adozione o affidamento di figli, adolescenza, separazione, ricomposizione familiare ed eventi luttuosi. In tali contesti, il servizio mira a rafforzare le competenze genitoriali e a tutelare la qualità delle relazioni familiari.

L'intervento si fonda sulla prospettiva del ciclo di vita familiare, che considera le difficoltà come momenti critici del percorso evolutivo della famiglia, nei quali può emergere una temporanea incapacità di attivare adeguatamente le risorse interne ed esterne. In tale ottica, la famiglia rappresenta il contesto privilegiato sia per la comprensione delle dinamiche relazionali sia per l'attuazione degli interventi di supporto.

Il servizio persegue i seguenti obiettivi:

- promuovere la cultura dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e delle responsabilità educative;
- migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità della risposta dei servizi territoriali ai bisogni delle famiglie;
- sostenere e valorizzare il ruolo della famiglia come risorsa fondamentale per la comunità;
- accompagnare le famiglie nella gestione della vita quotidiana e nelle diverse fasi del ciclo vitale, con particolare attenzione ai momenti di criticità, favorendone l'empowerment;
- rafforzare le competenze genitoriali e migliorare le capacità educative;
- promuovere forme stabili di collaborazione con i servizi specialistici territoriali e con gli enti del privato sociale;
- supportare il Servizio Sociale Professionale dei Comuni nell'attuazione di interventi a favore di famiglie e minori.

Le attività del servizio comprendono:

- **Accoglienza e orientamento:** colloqui di primo accesso, analisi della domanda, informazione e orientamento, eventuale invio e raccordo con i servizi socio-sanitari, socio-educativi e socio-assistenziali;
- **Sostegno psicologico:** interventi rivolti a singoli e/o nuclei familiari finalizzati alla comprensione delle difficoltà relazionali e all'individuazione di strategie di intervento adeguate, favorendo una maggiore consapevolezza dei bisogni e dei vissuti emotivi;
- **Sostegno alla genitorialità:** percorsi di accompagnamento volti a sviluppare competenze relazionali ed educative, promuovendo la riflessione sul ruolo genitoriale, sulle dinamiche genitore-figlio e sulle modalità comunicative;
- **Mediazione familiare:** interventi rivolti a coppie in situazione di conflitto, separazione o divorzio, anche di fatto, finalizzati alla gestione non giudiziale del conflitto e alla riorganizzazione delle relazioni familiari, favorendo il mantenimento della funzione genitoriale e il raggiungimento di accordi condivisi.

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- **Psicologo**, con Laurea in Psicologia ed iscrizione all’ordine professionale con esperienza in materia di gestione delle dinamiche familiari, mediazione familiare,
- **Assistente sociale**, con Laurea triennale in servizio sociale o titolo equipollente abilitante ed iscrizione all’ordine professionale.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

c) Servizio di Attività coordinate e finalizzate a garantire la realizzazione di progetti educativi, riabilitativi e di socializzazione

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio è finalizzato alla realizzazione di interventi integrati, continuativi e programmati, volti al sostegno educativo, al mantenimento e al potenziamento delle capacità residue, nonché alla promozione dell’inclusione sociale di minori, famiglie e anziani.

Gli interventi sono progettati secondo un approccio individualizzato e flessibile, in grado di adattarsi ai bisogni specifici degli utenti, così come rilevati dai Servizi Sociali dei Comuni del Distretto SS 55. Il servizio si caratterizza per un approccio multidimensionale che integra aspetti educativi, relazionali, sociali e, ove necessario, riabilitativi.

Sono destinatari del servizio:

- minori in condizioni di disagio socio-educativo, a rischio di esclusione sociale o segnalati dai servizi sociali e/o scolastici;
- famiglie in situazione di vulnerabilità, con difficoltà nell’esercizio delle responsabilità genitoriali;
- anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti, a rischio di isolamento sociale e/o con bisogni di supporto relazionale e di mantenimento delle capacità residue.

Le attività sono organizzate secondo una programmazione settimanale o mensile e devono garantire continuità degli interventi, personalizzazione delle azioni e monitoraggio periodico dei risultati.

Il servizio persegue le seguenti finalità:

- promuovere il benessere psicosociale degli utenti;
- favorire l’inclusione sociale e la partecipazione attiva alla vita della comunità;
- sostenere le competenze genitoriali e migliorare le relazioni familiari;
- prevenire situazioni di marginalità, isolamento e disagio sociale;
- mantenere e/o potenziare le capacità cognitive, relazionali e funzionali degli utenti.

Personale: requisiti specifici

Il servizio può essere erogato da un singolo operatore o da un’équipe multidisciplinare, in relazione a quanto previsto dal progetto individuale dell’utente. Le figure professionali coinvolte devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Educatore**: Laurea in Scienze dell’Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge;
- **Psicologo**: Laurea in psicologia ed iscrizione all’ordine professionale con esperienza in materia di gestione delle dinamiche familiari, mediazione familiare;
- **Assistente sociale**: Laurea triennale in servizio sociale o titolo equipollente abilitante ed iscrizione all’ordine professionale;

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA):** diploma di scuola secondaria di primo grado e attestato di qualifica professionale di Operatore Socio-Assistenziale rilasciato da enti accreditati, con comprovata esperienza in attività domiciliari;
- **Animatore Sociale/socioeducativo:** diploma di scuola secondaria di secondo grado e attestato di qualifica professionale ai sensi della legge 845/78 e s.m.i o titolo equipollente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

d) Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio ha per oggetto l'erogazione di interventi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) a prevalente valenza sociale, rivolti a famiglie, minori e persone anziane residenti nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario n. 55, che si trovano in condizioni di fragilità, parziale o totale non autosufficienza, derivanti da limitazioni dell'autonomia fisica, decadimento cognitivo, patologie croniche o situazioni di disagio socio-relazionale.

L'intervento è finalizzato a favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita, attraverso prestazioni domiciliari di natura socio-assistenziale integrate con i servizi sanitari territoriali. In particolare, il servizio mira a:

- sostenere e mantenere le autonomie residue;
- migliorare la qualità della vita e il benessere psico-sociale;
- supportare il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- prevenire situazioni di emarginazione, ricoveri impropri e processi di istituzionalizzazione.

La presa in carico avviene mediante una valutazione multidimensionale del bisogno, cui segue la predisposizione di un Piano Individualizzato, elaborato in raccordo tra il Servizio Sociale comunale, i servizi sanitari territoriali e, ove necessario, il Medico di Medicina Generale. Il piano individua le prestazioni da erogare, nonché modalità e tempi degli interventi.

Il servizio si realizza secondo un approccio integrato e multidisciplinare, garantendo il coordinamento tra le diverse figure professionali coinvolte.

Il servizio si articola nelle seguenti tipologie di prestazioni:

- a) Assistenza alla persona
 - supporto nelle attività di vita quotidiana (igiene personale, vestizione, alimentazione);
 - supporto nelle operazioni di alzata e messa a riposo;
 - assistenza nella mobilitazione e nell'uso di ausili;
 - cura della persona e della biancheria personale e domestica;
 - osservazione dei bisogni dell'utente e segnalazione ai servizi competenti.
- b) Cura e gestione dell'ambiente domestico
 - pulizia e riordino degli ambienti di vita;
 - igiene e sanificazione dei servizi igienici e della cucina;
 - lavaggio, cambio e sistemazione della biancheria;
 - mantenimento di adeguate condizioni igienico-sanitarie dell'alloggio.
- c) Supporto alla vita quotidiana e integrazione sociale
 - acquisto di generi di prima necessità;
 - accompagnamento per visite mediche, terapie e disbrigo pratiche;
 - attività di socializzazione e supporto relazionale;
 - facilitazione dell'accesso ai servizi del territorio.

d) Integrazione con i servizi sanitari

- collaborazione con il personale sanitario (MMG, infermieri, terapisti);
- partecipazione, per quanto di competenza, all’attuazione del PAI;
- raccordo informativo con l’équipe multidisciplinare;
- supporto alla famiglia nella gestione assistenziale quotidiana.

Il servizio è erogato presso il domicilio dell’utente, di norma dal lunedì al sabato, in orario antimeridiano e/o pomeridiano, nel rispetto delle esigenze del beneficiario e di quanto previsto dal Piano Individualizzato.

Personale: requisiti specifici

Il servizio è garantito da personale qualificato, in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente. In particolare:

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

e) **Servizio di Assistenza Domiciliare NON Integrata****Obiettivi e caratteristiche del servizio**

Il servizio è finalizzato al potenziamento e al miglioramento dei livelli essenziali di assistenza domiciliare in favore di persone fragili e/o anziane residenti nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario n. 55, che si trovano in condizioni di fragilità o di parziale autosufficienza, derivanti da limitazioni dell’autonomia fisica, decadimento cognitivo o situazioni di esclusione sociale. L’intervento è volto a prevenire e rimuovere situazioni di bisogno, emarginazione e disagio, favorendo il mantenimento del più elevato livello possibile di autonomia personale e, ove possibile, evitando processi di istituzionalizzazione.

Il servizio persegue il miglioramento della qualità della vita della persona assistita, attraverso la valorizzazione e il potenziamento delle capacità residue, mediante l’attuazione di progetti individualizzati che tengano conto anche delle eventuali opportunità offerte dai servizi territoriali e delle possibili sinergie con altre strutture.

Il Servizio si articola nelle seguenti tipologie di prestazioni:

- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l’igiene personale, la cura dell’aspetto fisico, l’alzata e la messa a riposo dell’utente, il supporto nella preparazione e nell’assunzione dei pasti;
- aiuto nella cura e nella gestione dell’ambiente domestico e per il governo della casa, con particolare riferimento al riordino ed alla pulizia dell’abitazione ed al ricambio periodico della biancheria, alla sua lavatura e stiratura;
- favorire il rapporto tra l’utente e servizi del territorio, in particolare: disbrigo pratiche, acquisto di generi alimentari, accompagnamento a visite mediche e presso presidi socio-sanitari.

Il servizio ha la funzione di favorire il mantenimento, l’integrazione e l’eventuale reinserimento dell’utente nel proprio contesto sociale, attraverso i seguenti interventi mirati:

Assistenza alla persona:

- supportare la persona a vestirsi e svestirsi;

- aiutare la persona nella alzata dal letto e nel coricamento;
- prestare aiuto alla persona nell'utilizzo di eventuali ausili sanitari di ausili sanitari a supporto per una corretta deambulazione;
- curare il cambio e il lavaggio della biancheria personale e della biancheria da letto, da bagno e da cucina.

Aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente:

- curare le condizioni igieniche ed il governo dell'alloggio effettuando interventi di pulizia e riordino dell'alloggio, quali, ad esempio pulizia degli ambienti domestici di vita quotidiana, riassetto della cucina, pulizia e sanificazione dei servizi igienici.
- arieggiamento degli ambienti, rifacimento del letto, riordino della stanza, della biancheria e degli indumenti.

Favorire il rapporto tra l'utente e i servizi del territorio:

- acquisto di alimenti o altro nei punti di vendita più vicini all'abitazione dell'utente;
- servizio di accompagnamento della persona per varie esigenze, quali ad esempio, visite mediche, terapie riabilitative, disbrigo pratiche presso uffici/enti e spese/acquisti vari;
- accompagnamento della persona sulla base di un programma concordato con il Servizio Sociale del Comune che favorisca la socializzazione, in passeggiate, visite, attività ricreative.

Il servizio è erogato presso il domicilio dell'utente, di norma dal lunedì al sabato, in orario antimeridiano e/o pomeridiano, in base alle esigenze del beneficiario e a quanto previsto nel progetto individualizzato.

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

f) Servizio di Trasporto sociale

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio di trasporto sociale è finalizzato a sostenere la mobilità delle persone in condizioni di fragilità che non sono in grado di utilizzare autonomamente i mezzi pubblici e/o risultano prive di adeguato supporto familiare o parentale.

Nell'ambito delle politiche sociali volte al miglioramento del benessere della popolazione, il servizio rappresenta uno strumento fondamentale per garantire pari opportunità di accesso ai servizi e favorire l'autonomia personale, l'inclusione sociale e la partecipazione attiva alla vita comunitaria.

Il servizio è volto a superare le difficoltà legate alla mobilità, riducendo le distanze e gli ostacoli che limitano l'accesso ai servizi territoriali e alle opportunità sociali. Esso contribuisce inoltre a favorire le relazioni interpersonali e a contrastare situazioni di isolamento ed emarginazione.

In particolare, il servizio consente ai beneficiari di:

- accedere a centri diurni e servizi socio-ricreativi;
- raggiungere strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie e sanitarie;

- effettuare spostamenti verso altre destinazioni previamente concordate e programmate con i servizi competenti.

Il servizio è rivolto a famiglie, minori e persone anziane residenti nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario n. 55.

Personale – requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti requisiti:

- **Autista:** in possesso di patente di guida di categoria B o superiore, adeguata alla tipologia di mezzo utilizzato per il servizio.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

*** **

2) AREA TEMATICA – DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA

a) Servizio di Assistenza all'autonomia e alla comunicazione (ASACOM)

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il Servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni con disabilità, come previsto dalla normativa vigente, si pone quale finalità primaria quella di favorire l'autonomia, la comunicazione e l'inclusione degli alunni con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale, iscritti nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado e residenti nel Distretto Socio-Sanitario 55.

L'assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni con disabilità si configura come servizio pubblico ad personam, attività necessaria a garanzia dell'integrazione scolastica degli alunni con disabilità.

Il Servizio di Assistenza all'autonomia è rivolto a studenti con disabilità, definita ai sensi della legge 104/92 e successive modifiche introdotte dal D. Lgs. 62/2024, in base alla valutazione dei bisogni dell'alunno da parte del servizio di Neuropsichiatria e dell'espressa previsione della necessità di assistenza specialistica nel progetto individualizzato definito PEI (Piano Educativo Individualizzato) redatto sulla base della valutazione dei bisogni dell'alunno e tenuto conto delle proposte avanzate dal GLO.

Il servizio di ASACOM intende agevolare la frequenza e la partecipazione del minore nell'ambito scolastiche sollecitando progressivamente lo sviluppo delle capacità possedute ai fini di sostenerlo nell'acquisizione graduale di una maggiore autonomia di base.

La necessità del servizio, la sua qualità e quantità deve risultare dal Piano Educativo Individualizzato dell'alunno, nel quale vengono definiti gli obiettivi didattici educativi e che prevede un monte orario congruo alle effettive esigenze dell'alunno, compatibilmente con le risorse finanziarie dell'Ente.

Il servizio, finalizzato a sostenere l'alunno con disabilità, ha come obiettivo il raggiungimento di una piena integrazione nel contesto scolastico, nonché garantire il diritto allo studio come stabilito dall'art. 34 della Costituzione, agevolando la frequenza e la permanenza nell'ambito scolastico.

In tal senso, il livello di prestazione garantita all'alunno/a con disabilità, deve sempre tenere conto degli interventi complessivi assicurati allo stesso, così come individuati dal PEI (Progetto Educativo Individualizzato) e dal Progetto personalizzato.

Il servizio si propone di:

- garantire e favorire l'integrazione scolastica;

- favorire il recupero e lo sviluppo delle potenzialità dell’alunno con disabilità nell’ambito dell’autonomia personale, della comunicazione, delle relazioni e della socializzazione;
- contenere e ridurre i processi di emarginazione facilitando l’inserimento e la partecipazione attiva degli alunni con disabilità alle attività scolastiche;
- favorire le relazioni sociali anche al di fuori della scuola.
- garantire supporto e mediazione al percorso pedagogico didattico di competenza dei docenti curricolari e del docente specializzato per il sostegno;
- espletare, per gli alunni con disabilità che ne dovessero avere necessità, attività specialistiche tramite utilizzo di strumenti, ausili e protesi.

L’attività svolta dall’operatore ASACOM:

- è funzionalmente distinta e non sostitutiva dell’attività didattica dell’insegnante di sostegno della scuola;
- fa parte del Progetto Educativo Individualizzato predisposto dal G.L.O. (Gruppo di Lavoro Operativo per l’Inclusione composto dall’istituzione scolastica, ASP e Famiglia), e del programma di lavoro definito dall’ASP - Neuropsichiatria Infantile, così come previsto all’interno del profilo di funzionamento della persona.

Il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione sarà reso durante le ore scolastiche, per ciascun soggetto con disabilità, sia che esse si svolgono nella sede della scuola, sia fuori di essa, come nella ipotesi di visite d'istruzione, manifestazioni culturali o altro secondo le esigenze di ciascun alunno e come concordato con la scuola e la famiglia, da rendersi comunque nel limite del monte ore settimanale assegnato a ciascun alunno.

In linea generale, fermo restando la singolarità degli interventi previsti dal PEI, le attività dell’operatore addetto sono le seguenti:

- Educative: utilizzo di codici comunicativi alternativi, promozione dell'autonomia personale e sociale; vigilanza e controllo di comportamenti aggressivi; sviluppo di conoscenze dello spazio e del tempo; sostegno alle relazioni con coetanei e adulti; proposta di attività educative di piccolo gruppo per favorire la socializzazione.
- Riabilitative: sviluppo di sistemi di comunicazione verbale e non verbale; educazione all'uso di strumenti protesici e ausili; svolgimento di programmi individuali per il controllo del comportamento; appoggio in attività manuali, motorie, teatrali, espressive.

Rientrano infatti tra i compiti dell'assistente alla comunicazione, la partecipazione alle attività del GLO, e la collaborazione con le insegnanti e altro personale della scuola per l’effettiva partecipazione dell'alunno disabile alle attività scolastiche;

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- **Assistente all’autonomia e alla comunicazione per studenti con disabilità psico-fisica:**
 - Laurea breve (triennale) minimo: laurea in scienza dell’educazione, laurea in psicologia, laurea in pedagogia, laurea breve in terapista della riabilitazione psichiatrica, laurea breve in logopedia, laurea breve in psicomotricità, con formazione specifica e maturata esperienza in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità. Per i minori con disturbo dello spettro autistico l’operatore deve essere in possesso oltre che la laurea anche specifici attestati formativi nelle tecniche cognitivo – comportamentali (ABA - PECS - TEACCH) con formazione specifica e maturata esperienza in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado unitamente al profilo di Assistente all'autonomia e alla comunicazione ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017, con maturata esperienza in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- **Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriale uditiva:**
 - Diploma di scuola secondaria di secondo grado, oppure laurea (triennale minimo) in ambito psico-pedagogico, in entrambi i casi unitamente a:
 - profilo regionale di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili, ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017 con maturata esperienza in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
 - titolo professionale di Assistente alla Comunicazione o altra qualifica professionale inerente la LIS ottenuta attraverso il superamento di corsi professionali specifici di almeno 900 ore, riconosciuti e autorizzati dalla Regione Sicilia; saranno considerati validi anche i corsi finanziati ed autorizzati dalla Regione Sicilia per l'anno formativo 2013/2014, anche se la loro strutturazione didattica è inferiore a 900 ore, giusta nota del Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione; sarà riconosciuta anche la qualifica professionale conseguita attraverso il superamento di corsi inerenti la LIS organizzati dall'E.N.S. (Ente Nazionale Sordi) precedenti al 2005; con maturata esperienza in ambito educativo, in favore di alunni con disabilità.
- **Assistente all'autonomia e alla comunicazione per studenti con disabilità sensoriale visiva:**
 - Diploma di scuola secondaria di secondo grado, oppure laurea (triennale minimo) in ambito psico-pedagogico, in entrambi i casi unitamente a almeno uno tra i titoli seguenti:
 - profilo regionale di Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili ai sensi del D.A. dell'Istruzione e Formazione Professionale n. 5630 del 19/07/2017.
 - diploma di “Tecnico qualificato per l'orientamento, l'educazione e l'assistenza ai minorati della vista” (900 ore);
 - attestato di “Istruttore di orientamento e mobilità”;
 - attestato di “Educatore Tiflogico” e titoli equipollenti;
 - attestato “Istruttore Titolo Tiflogico” con titolo rilasciato dall'Istituto per la Ricerca, la Formazione e la Riabilitazione (I.R.I.FO.R).

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

b) Servizio di Assistenza igienico-personale nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado per alunni con disabilità, di cui al comma 3 dell'art. 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura, certificata dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) o anche con altra documentazione, rilasciata dal medico specialista dell'ASP territorialmente competente

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio di assistenza igienico-personale è un intervento di supporto fondamentale per alunni con disabilità non autosufficienti, garantito all'interno delle scuole per assicurare il diritto allo studio. L'integrazione scolastica è al centro dell'azione educativa e didattica delle istituzioni scolastiche, chiamate ad impegnarsi costantemente per essere una comunità

accogliente, nella quale tutti gli alunni, a prescindere dalle loro diversità funzionali, possano realizzare esperienze di crescita individuale e sociale.

La finalità del servizio consiste nel garantire l'autonomia, l'integrazione e la frequenza scolastica dell'alunno con disabilità.

Il servizio di assistenza igienico-personale ad alta intensità di cura, nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado è garantita agli alunni con necessità di sostegno intensivo (Legge 104/92 art. 3 comma 3), certificata dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) o anche da altra documentazione, rilasciata dal medico specialista dell'ASP territorialmente competente.

Essa viene definita nel Piano Educativo Individualizzato (PEI) predisposto in sede di GLO. L'assistenza igienico-personale ad alta intensità di cura è un servizio fondamentale per alunni con necessità di sostegno intensivo che necessitano di supporto continuativo negli atti elementari (igiene, alimentazione) non rientrante nelle mansioni del personale ATA in quanto le necessità "ad alta intensità di cura" richiedono personale specializzato.

Il servizio comprende l'assistenza diretta all'alunno non autosufficiente nelle attività quotidiane, quali:

- Uso dei servizi igienici.
- Cura dell'igiene personale, inclusa la pulizia e il cambio dei pannolini.
- Somministrazione dei pasti
- Assistenza nell'autonomia (aiuto nel prendere appunti, utilizzo del computer per alunni con limitate capacità motorie o visive).
- Ausilio negli spostamenti all'interno e all'esterno della struttura scolastica.

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

c) Servizio di Assistenza Domiciliare per persone con necessità di sostegno intensivo
Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare per persone con necessità di sostegno intensivo, si configura come intervento integrato di natura socio-assistenziale.

Il servizio è finalizzato a garantire la permanenza della persona nel proprio contesto familiare e sociale, evitando o ritardando processi di istituzionalizzazione e promuovendo condizioni di vita dignitose, autonome e inclusive.

L'intervento si caratterizza per un approccio personalizzato, flessibile e centrato sulla persona, in coerenza con il modello bio-psico-sociale che promuove una visione della disabilità non solo come limite fisico, ma come interazione tra la persona e il suo ambiente.

Il Servizio è pertanto in generale finalizzato al miglioramento della qualità della vita della persona assistita, operando sulla base di progetti individualizzati, che tengano conto anche, laddove previsto, delle opportunità di servizi integrativi presenti sul territorio.

Le finalità saranno, dunque, quelle di assicurare adeguati interventi socio-assistenziali domiciliari, recuperare le autonomie e mantenere le potenzialità della persona con disabilità,

al fine di consentire la permanenza nel proprio contesto di vita e ridurre i rischi dei processi di emarginazione sociale.

Il Servizio di “Assistenza Domiciliare per persone con necessità di sostegno intensivo” ha la funzione di favorire il mantenimento, l’integrazione e l’eventuale reinserimento dell’assistito nel proprio contesto sociale e domestico, attraverso i seguenti interventi mirati:

- assistenza alla persona intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane quali l’igiene personale, la cura dell’aspetto fisico, l’alzata e la messa a riposo, il supporto nella preparazione e nell’assunzione dei pasti;
- aiuto nella cura e nella gestione dell’ambiente domestico e per il governo della casa, con particolare riferimento al riordino ed alla pulizia degli ambienti ed al ricambio periodico della biancheria;
- accompagnamento per la fruizione e l’accesso ai servizi territoriali, in particolare:
 - acquisto di alimenti o altro nei punti vendita più vicini all’abitazione dell’assistito;
 - servizio di accompagnamento della persona per varie esigenze, quali ad esempio, visite mediche, terapie riabilitative, disbrigo pratiche presso uffici/enti e spese/acquisti vari;
 - accompagnamento della persona, sulla base di un programma concordato con il Servizio Sociale del Comune, a passeggiate, visite, attività ricreative volte a favorire la socializzazione.

Il servizio si prefigge di perseguire le seguenti finalità: garantire condizioni di vita dignitose attraverso interventi che rispettino la persona, la sua identità e le sue scelte; sostenere e sviluppare le abilità residue della persona, evitando dinamiche di dipendenza assistenziale; ridurre il carico assistenziale familiare attraverso interventi di sollievo e supporto; favorire la partecipazione alla vita sociale e comunitaria, contrastando isolamento ed esclusione; assicurare il raccordo con servizi sanitari e la presa in carico multidimensionale.

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

d) Servizio di educativa domiciliare

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il Servizio di educativa domiciliare prevede interventi educativi a favore di minori e adulti in condizione di disabilità. La finalità principale dell’intervento sarà quella di offrire uno spazio educativo stimolante, promuovendo l’autonomia personale e sociale, sostenendo il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (comunicazione, relazione e socializzazione) e valorizzando prima di tutto il contesto familiare.

Il Servizio di educativa per persone con disabilità implica la presenza di specifiche figure professionali in ambito domiciliare per un’azione educativa rivolta a casi di disabilità certificati, per promuovere l’inclusione sociale e lo sviluppo delle competenze individuali.

L'educatore professionale affianca la persona con disabilità e la sua famiglia in percorsi educativi per il mantenimento o l'acquisizione di autonomie fisiche, sociali e relazionali, in attività di socializzazione e inclusione sociale e/o in esperienze di vita autonoma.

Gli obiettivi del servizio sono:

- Mantenere e potenziare le capacità psico-fisiche della persona con disabilità;
- Supportare la famiglia nel compito educativo;
- Promuovere la socializzazione ed inclusione nel proprio contesto di vita;
- Sviluppare la capacità di rapporto dialogico nella comunicazione con gli altri, in particolare con i familiari;
- Sviluppare la competenza comunicativa (ascoltare, parlare, rispondere);
- Potenziare e/o sviluppare l'autostima e la consapevolezza del sé aiutando la persona con disabilità a scoprire le proprie capacità e abilità;
- Promuovere le autonomie sia nel contesto casa che in uno spazio esterno;
- Sostenere i minori con disabilità per favorirne lo sviluppo armonico;

Il servizio è rivolto a persone con necessità di sostegno intensivo ed è costituito dal complesso di prestazioni di natura socio – educativa, prestate al domicilio di soggetti con disabilità e delle loro famiglie.

Il servizio potrà essere svolto, a domicilio degli utenti, in orario anti e/o post-meridiano, dal lunedì al sabato tenendo conto delle esigenze dei beneficiari del servizio.

Personale: requisiti specifici

Gli interventi educativi dovranno essere garantiti da **educatori professionali** in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

e) Servizio di Trasporto Sociale

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il trasporto sociale è un servizio socio-assistenziale rivolto a persone con disabilità con limitata mobilità e carenza di supporto familiare. In particolare, è volto a favorire la mobilità delle persone all'interno del territorio al fine di evitare l'isolamento sociale e promuovere l'inclusione sociale e la socializzazione a sostegno del diritto di vivere dignitosamente nel proprio ambiente di vita.

La finalità è quella di supportare la persona nell'accompagnamento a visite mediche, terapie riabilitative, disbrigo pratiche, o attività di socializzazione nonché facilitare l'accesso a strutture sanitarie, centri diurni e attività educative tramite mezzi attrezzati e personale specializzato. Esso si caratterizza come un servizio che rientra nella rete degli interventi a sostegno della domiciliarità.

Il servizio è rivolto a persone con riduzione dell'autosufficienza che comunque si trovino in situazione di bisogno, privi di rete familiare adeguata e residenti in uno dei Comuni del distretto socio -sanitario.

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti requisiti:

- **Autista:** in possesso di patente di guida di categoria B o superiore, adeguata alla tipologia di mezzo utilizzato per il servizio.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

f) Servizio di Trasporto per persone con necessità di sostegno intensivo***Obiettivi e caratteristiche del servizio***

Il servizio è finalizzato a garantire la mobilità delle persone con necessità di sostegno intensivo, attraverso interventi di trasporto assistito mediante l'impiego di veicoli appositamente attrezzati (dotati, ad esempio, di pedane e sollevatori per sedie a rotelle).

Il servizio si inserisce nell'ambito degli interventi sociali volti a favorire l'autonomia, l'inclusione e la partecipazione attiva alla vita comunitaria delle persone con disabilità o bisogni complessi che non sono in grado di utilizzare i mezzi pubblici.

La finalità principale è quella di consentire ai beneficiari di accedere a strutture e servizi di carattere assistenziale, educativo, formativo, socio-sanitario e sanitario, nonché ai luoghi di lavoro e alle attività ricreative e di socializzazione, superando le barriere legate alla mobilità e all'accessibilità.

Il servizio valorizza inoltre il momento del trasporto come occasione relazionale ed educativa, in coerenza con il progetto individuale della persona.

Il servizio si propone di:

- garantire il trasporto e l'accompagnamento degli utenti, segnalati dai Servizi Sociali del Comune di residenza, dal domicilio alle strutture di destinazione;
- assicurare il benessere della persona durante il tragitto, anche attraverso un'adeguata organizzazione del servizio e una corretta composizione degli utenti trasportati;
- integrare l'intervento di trasporto all'interno del progetto individuale di cura e assistenza;
- promuovere la partecipazione alla vita sociale, educativa e lavorativa.

Il servizio è rivolto a persone, adulte e minori, con necessità di sostegno intensivo, residenti nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario.

Per l'erogazione del servizio è previsto l'utilizzo di mezzi idonei e attrezzati per il trasporto di persone con disabilità, dotati di dispositivi per l'accesso e la sicurezza (quali elevatori e sistemi di ancoraggio per carrozzine).

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti requisiti:

- **Autista:** in possesso di patente di guida di categoria B o superiore, adeguata alla tipologia di mezzo utilizzato per il servizio.
- **Operatore** per l'accompagnamento, figura con adeguata formazione in ambito socio-assistenziale, in grado di fornire assistenza durante le fasi di salita e discesa dal mezzo, nonché durante il tragitto, garantendo la sicurezza della persona trasportata, compreso il corretto utilizzo e fissaggio della carrozzina.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

g) Servizio di Percorsi di autonomia per persone con disabilità in età lavorativa***Obiettivi e caratteristiche del servizio***

I percorsi di autonomia per persone con disabilità sono servizi sociosanitari e assistenziali, che mirano a favorire la vita indipendente e l'inclusione lavorativa/sociale. Includono progetti di cohousing, domotica, formazione digitale e tirocini per ridurre la dipendenza familiare e facilitare l'emancipazione.

I Percorsi di Autonomia prevedono interventi in diversi ambiti quali

- **Abitare in autonomia:** Progetti di cohousing e case attrezzate che consentono di vivere fuori dal contesto familiare, talvolta gestiti da cooperative sociali.

- Supporto Tecnologico e Domotica: Adeguamento degli spazi domestici con tecnologie per la gestione indipendente della casa e postazioni di lavoro fornite.
- Inclusione Lavorativa e Formazione: Percorsi personalizzati che includono tirocini presso enti pubblici, aziende o il terzo settore, valorizzando lo smart working e il telelavoro.
- Percorsi di Educazione all'Autonomia: Sviluppo delle competenze quotidiane (spesa, cucina, gestione spazi, relazioni sociali) attraverso il supporto di operatori.

Il percorso di autonomia per persone con disabilità prende avvio con la definizione e attivazione del progetto individualizzato. Esso è il punto di partenza per la definizione degli interventi per l'autonomia delle persone con disabilità e viene definito previa valutazione multidimensionale e interdisciplinare, che avviene in Equipe Multidisciplinare (EM) con il coinvolgimento di diverse professionalità (assistenti sociali, medici, psicologi, educatori, ecc.) e la partecipazione del beneficiario e dei suoi familiari. Sulla base dei bisogni della persona con disabilità, il progetto individua gli obiettivi che si intendono raggiungere, in un percorso verso l'autonomia abitativa e lavorativa, individuando i necessari sostegni e supporti.

Successivamente in favore di ciascun beneficiario saranno attivati percorsi di inclusione sociale, formazione, anche digitale, e inclusione lavorativa attraverso tirocini presso aziende, enti del terzo settore, anche con la valorizzazione e l'utilizzo dello smart working.

Il progetto per ogni singolo beneficiario potrà prevedere anche il collocamento presso il gruppo appartamento, ove la persona trasferirà il proprio domicilio.

Ogni abitazione sarà personalizzata e dotata di strumenti e tecnologie di domotica ed interazione a distanza, in base alle necessità individuate nel progetto personalizzato di ciascun partecipante.

Presso il domicilio sono attivati eventuali servizi assistenziali a supporto delle attività di vita quotidiana.

Il servizio è dedicato a Persone con disabilità, generalmente tra i 18 e i 64 anni, in possesso di certificazione L. 104/92 e s. m. i.

Personale: requisiti specifici

Il servizio può essere erogato da un singolo operatore o da un'équipe multidisciplinare, in relazione a quanto previsto dal progetto individuale dell'utente. Le figure professionali coinvolte devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Educatore:** Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge;
- **Psicologo:** Laurea in psicologia ed iscrizione all'ordine professionale con esperienza in materia di gestione delle dinamiche familiari, mediazione familiare;
- **Assistente sociale:** Laurea triennale in servizio sociale o titolo equipollente abilitante ed iscrizione all'ordine professionale;
- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA):** diploma di scuola secondaria di primo grado e attestato di qualifica professionale di Operatore Socio-Assistenziale rilasciato da enti accreditati, con comprovata esperienza in attività domiciliari;
- **Animatore Sociale/socioeducativo:** diploma di scuola secondaria di secondo grado e attestato di qualifica professionale ai sensi della legge 845/78 e s.m.i o titolo equipollente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

Laddove in fase di implementazione del servizio siano previste altre figure professionali, l'ente accreditato dovrà garantire il personale richiesto, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

h) Servizio di Attività coordinate e finalizzate a garantire la realizzazione di progetti educativi, riabilitativi e di socializzazione per persone con necessità di sostegno intensivo

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio prevede l'erogazione di interventi integrati ad alta intensità educativa, assistenziale e riabilitativa, rivolti a persone con disabilità e/o in condizione di non autosufficienza.

Gli interventi sono finalizzati al mantenimento e potenziamento delle capacità residue, alla promozione dell'autonomia possibile e al miglioramento della qualità della vita, evitando forme di isolamento e istituzionalizzazione.

Il servizio si realizza attraverso l'attuazione della progettualità definita a seguito di valutazione multidimensionale, e si caratterizza per un approccio centrato sulla persona e sulla globalità dei suoi bisogni.

Il servizio persegue le seguenti finalità:

- Promuovere il miglioramento della qualità della vita e il benessere globale della persona;
- Favorire il mantenimento e/o il recupero delle autonomie personali e sociali;
- Sostenere i percorsi di inclusione sociale e partecipazione attiva;
- Prevenire l'istituzionalizzazione e l'isolamento sociale;

Gli interventi devono essere strutturati secondo una logica progettuale individualizzata e flessibile, capace di adattarsi ai bisogni specifici degli utenti, rilevati dai Servizi Sociali dei comuni del Distretto SS 55. Il servizio si caratterizza per un approccio multidimensionale che integra aspetti educativi, relazionali, sociali e, ove necessario, riabilitativi.

Il servizio viene erogato attraverso interventi flessibili e personalizzati, definiti nell'ambito di Progetti Individualizzati, predisposti in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del Distretto SS 55.

I destinatari delle attività sono: persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale, in possesso di certificazione ai sensi della normativa vigente; soggetti in condizione di non autosufficienza, anche temporanea, con limitazioni significative nelle attività della vita quotidiana; persone con bisogni complessi che necessitano di interventi ad alta intensità assistenziale, educativa e relazionale;

Le attività sono organizzate secondo una programmazione settimanale/mensile e devono garantire continuità, personalizzazione e verifica periodica degli esiti.

Personale: requisiti specifici

Il servizio può essere erogato da un singolo operatore o da un'équipe multidisciplinare, in relazione a quanto previsto dal progetto individuale dell'utente. Le figure professionali coinvolte devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Educatore:** Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge;
- **Psicologo:** Laurea in psicologia ed iscrizione all'ordine professionale con esperienza in materia di gestione delle dinamiche familiari, mediazione familiare;
- **Assistente sociale:** Laurea triennale in servizio sociale o titolo equipollente abilitante ed iscrizione all'ordine professionale;

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA):** diploma di scuola secondaria di primo grado e attestato di qualifica professionale di Operatore Socio-Assistenziale rilasciato da enti accreditati, con comprovata esperienza in attività domiciliari;
- **Animatore Sociale/socioeducativo:** diploma di scuola secondaria di secondo grado e attestato di qualifica professionale ai sensi della legge 845/78 e s.m.i o titolo equipollente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

Laddove in fase di implementazione del servizio siano previste altre figure professionali, l’ente accreditato dovrà garantire il personale richiesto, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

*** ***** ***

3) AREA TEMATICA – POVERTÀ ED ESCLUSIONE SOCIALE

a) Servizio di Tirocini di Inclusione Sociale

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il Servizio di Tirocini di Inclusione Sociale si configura come un intervento di politica attiva finalizzato a favorire l’inclusione sociale, l’autonomia personale e il rafforzamento delle competenze di persone in condizione di fragilità socio-economica, attraverso percorsi esperienziali in contesti lavorativi.

Il tirocinio rappresenta uno strumento di accompagnamento e orientamento al lavoro, non configurandosi come rapporto di lavoro subordinato, ma come esperienza formativa e di socializzazione, utile allo sviluppo di competenze professionali, relazionali e trasversali.

Il servizio si inserisce nell’ambito dei progetti personalizzati definiti dal Servizio Sociale Professionale e si realizza in raccordo con i servizi territoriali competenti, al fine di garantire coerenza con gli obiettivi di inclusione sociale e lavorativa dei beneficiari.

Le finalità del tirocinio di inclusione sociale riguardano la definizione ed attivazione della misura di politica attiva del lavoro, mirata al rafforzamento delle competenze professionali spendibili sul mercato del lavoro o propedeutiche al conseguimento di un’occupazione lavorativa da erogarsi dietro corresponsione della misura formativa del tirocinio, al fine di creare un incontro diretto con il mondo del lavoro, in favore di beneficiari dell’Assegno di Inclusione (ADI) nonché di individui in simili condizioni di svantaggio economico in carico al Servizio Sociale Professionale dei Comuni del Distretto Socio Sanitario 55, non attivabili al lavoro nell’ambito del Patto di Inclusione (PaIS), come specificato nelle Linee guida per la definizione dei Patti di Inclusione Sociale, ovvero di altri soggetti che in corso di esecuzione dovessero essere contemplati, quale ulteriore platea dei beneficiari, dalla Quota Servizi Fondo Povertà.

Gli enti accreditati dovranno garantire l’attivazione e lo svolgimento delle attività di tirocinio presso appositi soggetti ospitanti individuati, in coerenza con gli obiettivi previsti da ciascun progetto personalizzato, in favore di beneficiari.

Il tirocinio di inclusione sociale, pertanto, mira ad accrescere competenze professionali, e all’acquisizione di competenze professionali e relazionali nell’ottica dell’inserimento socio-lavorativo.

Personale: requisiti specifici

L’ente accreditato è tenuto a garantire la presenza di un **Tutor**, con funzioni di supporto e coordinamento del percorso di tirocinio.

In particolare, il Tutor:

- collabora alla definizione del progetto formativo individuale;
- coordina l’organizzazione e la programmazione del tirocinio;
- monitora l’andamento del percorso e i risultati conseguiti;
- funge da raccordo tra beneficiario, soggetto ospitante e servizi territoriali.

Il Tutor deve possedere adeguate competenze professionali e pedagogiche nella gestione di persone in condizione di fragilità sociale. Non è richiesto un titolo di studio specifico vincolante, ma è necessario che sia un professionista con comprovata esperienza nell’ambito sociale, educativo o formativo.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

Laddove in fase di implementazione del servizio siano previste altre figure professionali, l’ente accreditato dovrà garantire il personale richiesto, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

b) Servizio di educativa Territoriale di supporto all’inclusione sociale

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Per sostegno socioeducativo territoriale si intendono servizi e attività rientranti nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali, variamente denominati anche nell’ambito della regolamentazione regionale, che si sostanzia in attività di supporto sociale e educativo territoriale, integrate con azioni di osservazione, ascolto, analisi, progettazione, accompagnamento, documentazione e valutazione.

Tali interventi sono finalizzati all’accompagnamento socioeducativo, al potenziamento delle autonomie personali e all’inclusione sociale. Gli interventi destinati alle bambine, ai bambini, agli adolescenti e alle loro famiglie, contribuiscono a favorire la costruzione di legami e relazioni significative a favore della persona di minore età, con il coinvolgimento delle figure genitoriali, di altri componenti del nucleo familiare di origine o affidatario, delle figure che ne accompagnano il percorso evolutivo, della comunità di riferimento.

L’educativa domiciliare è una forma di intervento, variamente denominata, che consiste in azioni educative di osservazione, ascolto, analisi, progettazione, accompagnamento, documentazione, valutazione per favorire la costruzione di legami a favore di un soggetto minorenne con il coinvolgimento delle figure genitoriali, di altri componenti del nucleo familiare di origine o affidatario e delle figure significative che accompagnano il percorso evolutivo della persona minorenne.

Il Servizio di “educativa territoriale di supporto all’inclusione sociale”, è il dispositivo attraverso il quale gli educatori professionali, con specifica formazione socio pedagogica, secondo quanto previsto dalle normative vigenti, sono presenti con regolarità nel contesto di vita della famiglia, nella sua casa e nel suo ambiente di vita, per valorizzare le risorse che là si manifestano e per accompagnare il processo di costruzione di risposte positive (competenze e strategie) ai bisogni evolutivi del bambino da parte delle figure genitoriali in maniera progressivamente più autonoma.

Il servizio è rivolto a nuclei familiari con minori al fine di sostenere i genitori nello svolgimento della loro funzione educativa in relazione ai bisogni educativi, formativi, di socializzazione dei figli, per migliorare la qualità delle relazioni familiari e favorire l’integrazione socio-culturale e la partecipazione attiva della famiglia.

Il servizio è orientato alla prevenzione e alla promozione di capacità educative e organizzative delle figure parentali e alla costruzione di ambienti sociali a misura di bambino e famiglia, entro un contesto plurale capace di garantire al bambino risposte ai bisogni di crescita, tutela

della salute mentale e fisica e adeguata protezione, continuità e stabilità del suo percorso di crescita.

Il servizio intende perseguire le seguenti finalità:

- Promuovere la realizzazione di un percorso socio-educativo personalizzato a favore dei nuclei familiari multiproblematici che hanno al loro interno minori a rischio di devianza e/o emarginazione;
- Attivare e potenziare le capacità della famiglia nel suo processo di acquisizione del ruolo educativo;
- Garantire il rafforzamento della qualità delle relazioni familiari, della capacità di ascolto e di rispetto reciproco;
- Promuovere lo sviluppo delle competenze genitoriali, l'autonomia della persona, l'inclusione sociale;
- Migliorare i processi relazionali e d'integrazione con il contesto di appartenenza (scuola, famiglia, comunità);
- Facilitare l'integrazione fra Servizi territoriali (ASP, Scuole, Terzo settore ed i servizi della Giustizia Minorile) per favorire la presa in carico integrata del nucleo;
- Promuovere un'armonica crescita del minore per l'acquisizione di nuove abilità socioaffettive, comportamentali per la costruzione di un progetto di vita;
- Favorire l'accrescimento delle competenze dei genitori e dei componenti il nucleo familiare attraverso l'utilizzo delle risorse territoriali e la sinergia del lavoro di rete.

Le attività da realizzare nell'ambito del servizio potranno essere svolte sia all'interno che all'esterno del domicilio e si svolgeranno dal lunedì al sabato, escluso domeniche e festivi, in orario antimeridiano/pomeridiano/, in rapporto alle esigenze dei nuclei familiari beneficiari, conformemente a quanto indicato nel progetto che coinvolge l'intero nucleo familiare, redatto inizialmente dall' Assistente Sociale comunale referente del caso.

Personale: requisiti specifici

Gli interventi educativi dovranno essere garantiti da **educatori professionali** in possesso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

c) Servizio di assistenza domiciliare socioassistenziale a favore di persone in condizione di fragilità e di vulnerabilità

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare socioassistenziale è finalizzato a garantire interventi di sostegno alla persona presso il proprio domicilio, al fine di prevenire e rimuovere situazioni di bisogno, fragilità e vulnerabilità sociale, favorendo la permanenza nel contesto familiare e di vita ed evitando o ritardando il ricorso a soluzioni residenziali o istituzionalizzanti.

Il servizio si configura come un insieme di prestazioni integrate di natura socioassistenziale, orientate al miglioramento della qualità della vita della persona, al mantenimento e/o recupero delle autonomie residue e al sostegno del nucleo familiare nel carico di cura.

L'intervento è personalizzato e flessibile, definito sulla base di una valutazione del bisogno effettuata dal Servizio Sociale Professionale e formalizzato in un Progetto personalizzato, che individua obiettivi, modalità e tempi di attuazione.

Il servizio persegue le seguenti finalità:

- Garantire il soddisfacimento dei bisogni primari della persona;
- Favorire il mantenimento e/o il recupero dell'autonomia personale e domestica;

- Prevenire situazioni di isolamento sociale, emarginazione e abbandono;
- Sostenere il nucleo familiare nelle attività di cura e assistenza;
- Promuovere la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita;
- Migliorare la qualità della vita e il benessere psico-sociale;
- Favorire l’accesso e l’integrazione con i servizi del territorio.

Il servizio è rivolto a singoli o nuclei familiari in condizioni di vulnerabilità sociale residenti nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario n. 55.

Il servizio è erogato presso il domicilio dell’utente, di norma dal lunedì al sabato, in orario antimeridiano e/o pomeridiano, tenuto conto delle esigenze dei beneficiari.

Gli interventi sono realizzati in raccordo con il Servizio Sociale comunale e, ove necessario, con altri servizi territoriali, garantendo un approccio integrato e multidisciplinare.

Personale: requisiti specifici

Il servizio dovrà essere garantito da personale qualificato in possesso dei seguenti titoli:

- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS)**, in possesso della licenza di scuola secondaria di primo grado e di attestato di qualifica professionale rilasciato da enti accreditati o di titoli equipollenti riconosciuti ai sensi della normativa vigente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

d) Servizio di Interventi a supporto di persone con disagio psichico

Obiettivi e caratteristiche del servizio

Il servizio di interventi a supporto di persone con disagio psichico si configura come un insieme integrato di prestazioni socio-assistenziali ed educative finalizzate alla promozione del benessere psico-sociale, al recupero e/o mantenimento delle autonomie personali e sociali e alla prevenzione di situazioni di cronicizzazione, isolamento ed emarginazione.

Il servizio è rivolto a persone in condizione di fragilità psichica, seguite o segnalate dai servizi sociali comunali e/o dai servizi sanitari territoriali competenti, e si inserisce all’interno di una presa in carico integrata, multidisciplinare e personalizzata.

L’intervento si fonda su un approccio globale alla persona, che tiene conto dei bisogni sanitari, sociali, relazionali e ambientali, promuovendo percorsi individualizzati orientati all’inclusione sociale e al miglioramento della qualità della vita.

Il servizio persegue le seguenti finalità:

- Promuovere il benessere psicologico e relazionale della persona;
- Favorire il recupero e/o il mantenimento delle autonomie personali, sociali e abitative;
- Prevenire e contrastare situazioni di isolamento sociale, marginalità ed esclusione;
- Sostenere i percorsi di inclusione sociale, formativa e, ove possibile, lavorativa;
- Supportare le famiglie nel carico assistenziale e relazionale;
- Favorire la permanenza della persona nel proprio contesto di vita;
- Promuovere la partecipazione attiva alla vita della comunità;
- Garantire il raccordo con i servizi sanitari territoriali (es. CSM, ASP) per una presa in carico integrata.

Il servizio si articola in interventi flessibili e personalizzati, definiti nell’ambito di un Progetto Individualizzato, e può comprendere:

- Supporto educativo e relazionale individuale:

- accompagnamento nella gestione della quotidianità;
- sviluppo e potenziamento delle autonomie personali;
- sostegno nella gestione delle emozioni e delle relazioni interpersonali;
- Interventi domiciliari:
 - supporto nella cura di sé e dell’ambiente domestico;
 - affiancamento nelle attività quotidiane (spesa, gestione casa, organizzazione del tempo);
- Attività di socializzazione e inclusione:
 - partecipazione ad attività di gruppo, laboratori, iniziative territoriali;
 - accompagnamento a servizi, centri diurni, associazioni e contesti aggregativi;
- Supporto all’inserimento socio-lavorativo:
 - orientamento e accompagnamento a percorsi formativi o tirocini;
 - collaborazione con servizi per l’impiego e realtà del territorio;
- Sostegno alle famiglie
 - supporto nella gestione della relazione con il familiare;
 - attività di orientamento e informazione sui servizi disponibili;
- Interventi di rete e coordinamento
 - raccordo costante con Servizi Sociali, servizi sanitari (es. Dipartimento di Salute Mentale), MMG e altri soggetti coinvolti;
 - partecipazione alle équipes multidisciplinari;
 - monitoraggio e verifica periodica degli interventi.

Il servizio è erogato prevalentemente presso il domicilio dell’utente e/o nei contesti di vita quotidiana (territorio, servizi, luoghi di socializzazione), secondo un calendario concordato nel progetto individualizzato.

Gli interventi si svolgono di norma dal lunedì al sabato, in orario antimeridiano e/o pomeridiano, con possibilità di flessibilità in relazione ai bisogni specifici.

Sono destinatari del servizio:

- persone con disagio psichico certificato o in carico ai servizi sanitari competenti;
- persone in condizione di fragilità psicologica e sociale segnalate dai servizi sociali;
- soggetti a rischio di esclusione sociale, isolamento o istituzionalizzazione.

Personale: requisiti specifici

Il servizio può essere erogato da un singolo operatore o da un’équipe multidisciplinare, in relazione a quanto previsto dal progetto individuale dell’utente. Le figure professionali coinvolte devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Educatore:** Laurea in Scienze dell’Educazione e della Formazione (classe L-19) o Laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (LM-85) o titoli equipollenti ai sensi di legge;
- **Psicologo:** Laurea in psicologia ed iscrizione all’ordine professionale con esperienza in materia di gestione delle dinamiche familiari, mediazione familiare;
- **Assistente sociale:** Laurea triennale in servizio sociale o titolo equipollente abilitante ed iscrizione all’ordine professionale;
- **Operatore Socio-Assistenziale (OSA):** diploma di scuola secondaria di primo grado e attestato di qualifica professionale di Operatore Socio-Assistenziale rilasciato da enti accreditati, con comprovata esperienza in attività domiciliari;
- **Animatore Sociale/socioeducativo:** diploma di scuola secondaria di secondo grado e attestato di qualifica professionale ai sensi della legge 845/78 e s.m.i o titolo equipollente.

Il personale dovrà essere inquadrato nel rispetto delle declaratorie previste dal CCNL delle cooperative sociali o da altro contratto collettivo equivalente.

Laddove in fase di implementazione del servizio siano previste altre figure professionali, l'ente accreditato dovrà garantire il personale richiesto, in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

*** ***** ***

Le figure professionali indicate nei singoli servizi sopra indicati devono intendersi come requisito minimo e non esaustivo. In considerazione della natura dinamica e personalizzata degli interventi, nonché della variabilità dei bisogni delle persone beneficiarie, l'individuazione delle professionalità necessarie deve essere rapportata ai singoli progetti individualizzati e alle specifiche esigenze emergenti in fase di attuazione.

Pertanto, qualora, nel corso di realizzazione di nuovi servizi e/o di esecuzione degli stessi, si rendesse necessario il ricorso a ulteriori figure professionali non espressamente previste nel presente avviso, l'ente accreditato è tenuto a garantirne tempestivamente l'attivazione su richiesta dell'Amministrazione, in coerenza con la valutazione multidimensionale del bisogno e con l'evoluzione dei progetti personalizzati.

Tali figure dovranno essere in possesso di idonei titoli di studio, qualifiche professionali ed esperienze coerenti con le prestazioni richieste, nel rispetto della normativa vigente e delle eventuali successive disposizioni legislative, regolamentari o linee guida sopravvenute in materia di servizi sociali e socio-assistenziali.

Resta inteso che l'eventuale integrazione di ulteriori professionalità non costituisce deroga agli standard minimi del servizio, né comporta alterazione dell'impianto organizzativo generale, salvo diversa previsione dell'Amministrazione.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà erogato mediante l'utilizzo di voucher sociali, strumenti che consentono di valorizzare il ruolo attivo della persona beneficiaria dell'intervento – o del soggetto legalmente autorizzato a rappresentarla – nella scelta dell'ente erogatore, tra quelli accreditati nell'ambito della presente procedura.

Il voucher di servizio costituisce titolo valido per l'acquisto delle prestazioni socioassistenziali erogate dagli Enti del Terzo Settore accreditati e iscritti all'Albo istituito presso il Distretto Socio-Sanitario n. 55, in relazione alle specifiche sezioni di appartenenza.

DETERMINAZIONE DEL VALORE DEL VOUCHER

Il valore economico del voucher è determinato in base all'inquadramento previsto dalla normativa vigente per la tipologia di servizio richiesto ed è calcolato sulla base della tabella retributiva prevista dal CCNL delle Cooperative Sociali, approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto n. 30/2024, aggiornata a gennaio 2026 e successive modifiche applicabili.

Il CCNL Cooperative Sociali (2023-2025) inquadra il personale su sei livelli (A-F), basandosi su declaratorie che definiscono le mansioni, con particolare attenzione al possesso di titoli abilitanti.

Nello specifico, dall'importo dalla tabella retributiva sopra indicata, verrà decurtato il costo dell'indennità di turno e aggiunti gli oneri di gestione calcolati nella misura del 2,70%, con applicazione dell'Irap al 3,90% (regione siciliana) e dell'Iva al 5% solo qualora effettivamente dovute.

Il costo orario del voucher si intende remunerativo di ogni costo necessario al corretto svolgimento delle prestazioni richieste. Pertanto, l'ente gestore non potrà avanzare nei confronti dell'Amministrazione Comunale alcuna richiesta di compensi aggiuntivi o integrazioni economiche. Si precisa inoltre che eventuali servizi aggiuntivi previsti nel progetto di qualità o nella Carta dei Servizi richiesti dall'utente dovranno essere garantiti obbligatoriamente dall'ente accreditato, senza alcun onere aggiuntivo a carico dell'Amministrazione Comunale.

Si riporta di seguito la tabella con i singoli inquadramenti e il relativo costo orario per ciascun inquadramento:

NUOVO CCNL COOP- SOCIALI (D.M. 30/2024)	
DECORRENZA GENNAIO 2026	
CAT.A/1 Costo annuo carriera iniziale € 27.883,75: 1548 = € 18,01	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. A/1	18,01 €
Oneri gestione al 2,70%	0,49 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	18,50 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	19,22 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	19,43 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	20,18 €

CAT.A/2 Costo annuo carriera iniziale €28.237,98: 1548 = € 18,24	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. A/2	18,24 €
Oneri gestione al 2,70%	0,49 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	18,73 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	19,46 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	19,67 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	20,43 €

CAT.B/1 Costo annuo carriera iniziale € 29.669,22: 1548 = € 19,17	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. B/1	19,17 €
Oneri gestione al 2,70%	0,52 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	19,69 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	20,46 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	20,67 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	21,48 €

CAT.C/1 Costo annuo carriera iniziale € 31.942,06: 1548 = € 20,63	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. C/1	20,63 €
Oneri gestione al 2,70%	0,56 €

Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	21,19 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	22,02 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	22,25 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	23,12 €

CAT.C/2 Costo annuo carriera iniziale € 32.906,55: 1548 = € 21,26	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. C/2	21,26 €
Oneri gestione al 2,70%	0,57 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	21,83 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	22,68 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	22,92 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	23,81 €

CAT.C/3-D/1 Costo annuo carriera iniziale € 33.883,55: 1548 = € 21,89	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. C/3 - D/1	21,89 €
Oneri gestione al 2,70%	0,59 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	22,48 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	23,36 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	23,60 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	24,53 €

CAT.C/3 - D/1 con i.p.* Costo annuo carriera iniziale € 35.070,79: 1548 = € 22,66	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. C/3 - D/1 con i.p.	22,66 €
Oneri gestione al 2,70%	0,61 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	23,27 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	24,18 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	24,43 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	25,39 €

D2 Costo annuo carriera iniziale € 35.812,94: 1548 = € 23,13	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. D/2	23,13 €
Oneri gestione al 2,70%	0,62 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	23,75 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	24,68 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	24,94 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	25,91 €

D2 con i.p.* Costo annuo carriera iniziale € 38.781,31: 1548 = € 25,05

<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. D/2 con i.p.	25,05 €
Oneri gestione al 2,70%	0,68 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	25,73 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	26,73 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	27,02 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	28,07 €

CAT.D/3 E/1 Costo annuo carriera iniziale € 38.217,64: 1548 = € 24,69	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. D/3 - E/1	24,69 €
Oneri gestione al 2,70%	0,67 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	25,36 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	26,35 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	26,63 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	27,67 €

CAT. E/2 Costo annuo carriera iniziale € 42.854,86: 1548 = € 27,68	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. E/2	27,68 €
Oneri gestione al 2,70%	0,75 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	28,43 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	29,54 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	29,85 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	31,02 €

CAT. E/2 con i.p.* Costo annuo carriera iniziale € 46.317,90: 1548 = € 29,92	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. E/2 con i.p.	29,92 €
Oneri gestione al 2,70%	0,81 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	30,73 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	31,93 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	32,27 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	33,53 €

CAT. F/1 Costo annuo carriera iniziale € 48.886,51: 1548 = € 31,58	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. F/1	31,58 €
Oneri gestione al 2,70%	0,85 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	32,43 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	33,69 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	34,05 €

Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	35,37 €
--	----------------

CAT. F/1 con i.p.* Costo annuo carriera iniziale € 50.865,38: 1548 = € 32,86	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. F/1 con i.p.	32,86 €
Oneri gestione al 2,70%	0,89 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	33,75 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	35,07 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	35,44 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	36,82 €

CAT. F/2 Costo annuo carriera iniziale € 56.919,10: 1548 = € 36,77	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. F/1 con i.p.	36,77 €
Oneri gestione al 2,70%	0,99 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	37,76 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	39,23 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	39,65 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	41,19 €

CAT. F/2 con i.p.* Costo annuo carriera iniziale € 56.919,10: 1548 = € 36,77	
<i>Voucher/Servizio</i>	<i>Costo/h</i>
Cat. F/1 con i.p.	39,77 €
Oneri gestione al 2,70%	1,07 €
Importo totale costo/h IRAP e IVA escl. + Oneri gestione al 2,70%	40,84 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% inclusa e IVA escl.	42,43 €
Importo totale costo/h con IVA al 5% inclusa e IRAP escl.	42,88 €
Importo totale costo/h con IRAP al 3,90% e IVA al 5% inclusa	44,55 €

* *Indennità Professionale (art.78 CCNL Coop.Soc.): Al personale inquadrato nei seguenti profili: infermieri, fisioterapista, psicomotricista, terapeuta occupazionale, logopedista, medico, direttore aziendale.*

DOCUMENTAZIONE DA PRODURRE

L'Ente dovrà produrre e allegare alla istanza di accreditamento (All. B) la seguente documentazione:

- 1) Progetto di qualità;
- 2) Patto di Integrità sottoscritto dal legale rappresentante;
- 3) Disciplinare accreditamento sottoscritto per accettazione dal legale rappresentante;
- 4) Codice di Comportamento del Comune di Alcamo sottoscritto per accettazione dal legale rappresentante;
- 5) Copia Statuto ed Atto costitutivo;
- 6) Elenco delle figure professionali utilizzate per il servizio o i servizi oggetto di richiesta di accreditamento, con la descrizione delle qualifiche, titoli di studio, mansioni, tipologia contrattuale ore settimanali/mensili impiegate, sottoscritto dal Legale Rappresentante

- (allegare curriculum vitae);
- 7) Carta dei Servizi, ai sensi dell'art. 13 L. 328/2000, contenente quanto appresso indicato:
 - a) informazioni chiare e complete circa l'offerta del servizio, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte;
 - b) indicazioni sull'accesso al servizio;
 - c) standard di qualità e indicatori di qualità;
 - d) strumenti di verifica della qualità;
 - e) modalità di gestione dei reclami;
 - f) impegni verso i cittadini e codice etico.
 - 8) Dichiarazione regime IVA e IRAP sottoscritto dal legale rappresentante;
 - 9) Dichiarazione tracciabilità dei flussi finanziari sottoscritto dal legale rappresentante;
 - 10) Rapporto sulla situazione del personale (art. 46 D.lgs. 198/2006);
 - 11) Bilancio consuntivo 2023/2024/2025 approvato corredato dalla relazione dell'organo di revisione in cui si evinci il possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria;
 - 12) Copia del documento di riconoscimento in corso di validità del Legale Rappresentante.

PENALI

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza da parte dell'Amministrazione, verso cui l'Operatore Accreditato avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della contestazione inviata dall'Amministrazione.

In caso di mancata presentazione o accoglimento delle controdeduzioni l'Amministrazione procederà all'applicazione delle sotto citate penali.

È fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

	OGGETTO	Importo
1	Ritardo nell'attivazione dell'intervento rispetto al termine concordato con il Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT). Per ogni giorno di ritardo fino ad un massimo di 1.000 euro:	€ 50
2	Rifiuto di attivazione dell'intervento per motivazioni non imputabili a causa di forza maggiore (la mancanza di personale non è mai imputabile a causa di forza maggiore):	€ 300
3	Negligenza in materia di trattamento dei dati personali. (salvo che non importi maggiore responsabilità) Per ogni episodio:	€ 100
4	Mancata comunicazione da parte dell'Operatore Accreditato al SSPT di riferimento di eventi straordinari sull'andamento degli interventi che ne impediscano la corretta realizzazione. Per ogni mancata comunicazione:	€ 100
5	Mancata designazione entro 72 ore di un sostituto dell'operatore eventualmente assente, dimissionario o congedato. Per ogni mancata designazione:	€ 50
6	Per ogni mancata comunicazione del sostituto di cui sopra:	€ 50
7	Mancato possesso da parte del personale incaricato dei requisiti di professionalità ed esperienza declinati nell'Avviso e previsti dalla normativa vigente. Per ogni inadempienza:	€ 75

8	Mancata effettuazione delle azioni necessarie al fine di garantire un efficiente passaggio di consegna in carico a nuovo operatore designato. Per ogni caso:	€ 50
9	Mancata o inadeguata dotazione degli operatori di idonei strumenti di lavoro/di dispositivi di protezione e prevenzione previsti dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. (salvo che non comporti diversa responsabilità):	€ 100
10	Mancata designazione del Coordinatore/trice del patto o mancata comunicazione in caso di sostituzione:	€ 100
11	Mancata reperibilità del Coordinatore, da parte dell'Amministrazione Comunale nelle ore d'ufficio, dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 14:00 e dalle 15:30 alle 18:30. Per ciascun episodio:	€ 75
12	Designazione del Coordinatore di cui sopra in numero non adeguato (almeno uno ogni 50 operatori):	€ 50
13	Mancato svolgimento, da parte del Coordinatore di cui sopra, delle funzioni previste	€ 75
14	Mancata comunicazione dell'elenco del personale operante. Per ogni mancata comunicazione:	€ 75
15	Mancata rendicontazione delle prestazioni svolte nei termini indicati con apposita Pec del Comune di Alcamo. Per ogni giorno di ritardo:	€ 50
16	Mancato rispetto dei tempi di fatturazione come previsto dal patto di accreditamento. Per ogni giorno di ritardo:	€ 50
17	Mancata disponibilità del veicolo, destinato al trasporto e agli accompagnamenti dei cittadini a visite, adempimenti e disbrigo pratiche ecc. Per ogni inadempienza:	€ 150
18	Ritardato rinnovo o adeguamento dei massimali della polizza RCT/RCO:	€ 150
19	Mancata presenza agli incontri di monitoraggio e verifica dei Progetti Individuali, con il Servizio Sociale Professionale Territoriale di riferimento. Per ogni mancanza ingiustificata:	€ 50

ALBO E DURATA

L'Albo degli Enti accreditati sarà consultabile sul sito web dei Comuni facenti parte del Distretto Socio-Sanitario n. 55.

L'accREDITAMENTO dovrà essere rinnovato annualmente mediante apposita dichiarazione di mantenimento del possesso dei requisiti originariamente stabiliti per l'accREDITAMENTO.

I soggetti iscritti all'Albo hanno l'obbligo di comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei requisiti precedentemente dichiarati, anche se non comporta la decadenza dell'accREDITAMENTO.

Sarà predisposto con cadenza periodica avviso per l'accREDITAMENTO dei nuovi Enti.

PRIVACY

I dati forniti ai fini del presente Avviso saranno trattati obbligatoriamente per le finalità di iscrizione all'albo degli enti accreditati secondo le disposizioni di cui al G.D.P.R. (Art. 13 Reg. UE 2016-679).

Titolare del trattamento: Comune di Alcamo - Piazza Ciullo – 91011 Alcamo (TP) - PEC: comunediAlcamo.protocollo@pec.it

Responsabile della protezione dei dati: Avv. Domenico Vernagallo nominato con Decreto n. 2 del 13/01/2025 - E-mail: dpo@comune.alcamo.tp.it

Titolare del trattamento dei dati: Comune di Alcamo, nella persona del suo rappresentante legale - Responsabile della protezione dei Dati DPO: Avv. Domenico Vernagallo.

L'informativa completa è visionabile al seguente link: <https://www.comune.alcamo.tp.it/it/privacy>

DISPOSIZIONI FINALI

I precedenti accREDITAMENTI termineranno alla data di entrata in vigore del nuovo Albo dei soggetti accreditati approvato a seguito del presente avviso.

I servizi avviati in vigenza del precedente Albo termineranno alla data di scadenza naturale prevista.

RIMEDI ESPERIBILI

Ai fini del procedimento di accREDITAMENTO si comunica che:

- ✓ l'ufficio titolare del procedimento è la Direzione 6 - Servizi Alla Persona del Comune di Alcamo, Via Verga, 65 - 91011 – Alcamo (TP), tel. 0924.590600. Pec: comunediAlcamo.protocollo@pec.it
- ✓ il responsabile del procedimento è il Funzionario EQ dell'Area 1 Antonino Lo Iacono, reperibile al n. 0924.590128, e-mail: antonino.loiacono@comune.alcamo.tp.it
- ✓ il responsabile dell'istruttoria è il dipendente Francesco De Blasi, tel. 0924.590116, e-mail: fdeblasi@comune.alcamo.tp.it
- ✓ l'ufficio presso il quale si può prendere visione degli atti è la Direzione 6 - Servizi Alla Persona ubicato in via G. Verga n. 65 ad Alcamo, con i seguenti orari di accesso al pubblico: lunedì 09:00-13:00 e 16:00-18.00 e mercoledì e giovedì 09:00-13:00 (preferito previo contatto telefonico).

Avverso il provvedimento di esclusione è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale di Palermo entro 60 giorni o, in alternativa, contro l'atto definitivo, ricorso straordinario al Presidente della Regione siciliana entro 120 giorni.

Il Funzionario EQ Area 1

Antonino Lo Iacono

Il Dirigente

Marco Conigliaro